

Hoofdstuk 4

Personeel

Personeelsdienst

INLEIDING

Voor het personeelsbeleid van de stad werd 2003 een belangrijk scharnierpunt: op basis van de bevindingen uit de nulmeting van het project Investors in People, werd een actieplan opgesteld met de krijtlijnen voor het HRM-beleid de komende 5 jaar. Daarnaast werd 2003 een feestjaar voor Sodibrug, de sociale dienst van het stadspersoneel, dat zijn 25^{ste} verjaardag vierde.

Het stadspersoneel kreeg er nieuwe collega's bij, toen het crematorium opge nomen werd in het organogram als stadsdienst. Een nieuw sectoraal akkoord tot slot verbeterde verder de loonsvoorwaarden van onze medewerkers : ze zouden gefaseerd het vakantiegeld zoals berekend in de privé-sector verwerven.

AANTAL PERSONEELSLEDEN BLIJFT STABIEL

De stad Brugge telde op 1 januari 2004 1.592 medewerkers (exclusief het onderwijzend personeel en voortaan ook exclusief het politiepersoneel) t.o.v. 1.557 op 1 januari 2003.

Op het eerste zicht lijkt dit een stijgend cijfer met 35 koppen of 2 %.

Bij het vast personeel blijft het aantal medewerkers in totaal quasi gelijk : er is een daling met 0,5 %. Wanneer we inzoomen op de diverse personeelscategorieën blijkt er wel een verschuiving van het werklieden- naar het technisch personeel.

Bij het contractueel personeel is er een stijging met 5 % die voornamelijk bij het deeltijds tijdelijk personeel terug is te vinden. Oorzaak is de overstap van de onthaalbeambten van het Cultuurcentrum naar een deeltijds contract. Hun aantal is niet gewijzigd, maar met hun vroegere statuut van oproepcontracten werden ze in geen enkele categorie meegeteld.

Dit verklaart dat de stijging die er ogenschijnlijk is bij het evalueren van de cijfers, in realiteit een status quo betekent.



Aantal personeelsleden op 1 januari 2004

	1/1/2003		1/1/2004	
	voltijds	deeltijds	voltijds	deeltijds
<u>vast personeel</u>				
wettelijke graden	2		2	
administratief personeel	193	106	182	114
technisch personeel	71	3	89	13
vakpersoneel	203	34	176	33
politie	0	0		
brandweer	140	4	139	3
subtotaal	609	147	590	163
totaal	756		751	
<u>andere</u>				
tijdelijk personeel	300	192	309	210
gesubsidieerde contractuelen	188	78	190	89
weerwerk (gesubs. contractueel)		8		10
Wep + (gesubs. contractueel)	4		4	
Wep +	11		11	
sociale maribel	6	9	5	10
startbaanovereenkomsten	5		3	
subtotaal	514	287	522	319
totaal	801		841	
algemeen totaal	1557		1592	

MEER DEELTIJDSE TEWERKSTELLING, MEER VROUWELIJKE STADSMEDEWERKERS EN ... DE "NIEUWE MAN"

Het aandeel voltijdse personeelsleden daalde in vergelijking met 2002 van 72 naar 70 %. Dit bevestigt de trend van de laatste jaren: meer medewerkers kiezen voor een beter evenwicht tussen werk en gezin en verminderen hun prestaties via allerlei formules van loopbaanvermindering. Deze trend kan worden gekoppeld aan de man-vrouw verhouding binnen het personeel. In 2002 was 60 % van het stadspersoneel mannelijk; in 2003 daalde dit naar 59 %.

De link kan maar voor een deel gelegd worden met de toename van het aantal vrouwelijke personeelsleden en het deeltijds werken. Want het aantal deeltijdsen stijgt in sterkere mate. Daaruit valt te besluiten dat ook de mannen onder het stadspersoneel opteren om meer tijd aan hun gezin te besteden. De "nieuwe man" is dus ook bij de Stad Brugge terug te vinden...

DIENSTEN	vastbenoemd			op proef - tijdelijk - contractueel			gesubsidieerde contractuelen			mannen/vrouwen/totaal		
	FT	PT	totaal	FT	PT	totaal	FT	PT	totaal	man	vrouw	totaal
algemeen bestuur	3	-	3	2	-	2	-	-	-	4	1	5
Ombudsdienst	1	-	1	1	-	1	-	-	-	2	-	2
Informatiedienst	4	4	8	2	1	3	-	1	1	7	5	12
Coördinatiedienst	3	1	4	6	4	10	-	-	-	6	8	14
Informatiacel	3	-	3	7	-	7	-	-	-	10	-	10
Financiële diensten	21	9	30	3	1	4	3	2	5	19	20	39
Secretarie	11	1	12	7	3	10	2	2	4	13	13	26
kabinetten	11	-	11	4	-	4	-	-	-	7	8	15
Bevolking & Burgerlijke Stand	27	27	54	9	9	18	1	4	5	28	49	77
Personeelsdienst	5	12	17	5	3	8	1	2	3	5	23	28
Onderwijs, Maats. Beg. & Jeugd	6	7	13	12	27	39	3	13	16	7	61	68
dienst Openbare Werken	101	23	124	52	1	63	54	3	57	202	42	244
dienst Preventie & Bescherming	2	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Groendienst	76	21	97	31	8	39	37	10	47	176	7	183
Sportdienst	12	2	14	12	6	18	7	1	8	29	11	40
Cultuurcentrum	15	2	17	14	20	34	5	1	6	26	31	57
dienst Cultuur	17	2	19	12	7	19	8	-	8	36	10	46
bibliotheken	29	15	44	15	10	25	8	1	9	25	53	78
Musea	51	11	62	51	17	68	15	12	27	80	77	157
Archief	5	1	6	-	1	1	3	-	3	7	3	10
dienst Leefmilieu	31	7	38	20	5	25	35	-	35	77	21	98
dienst Lokale Economie & Eigend.	2	4	6	1	-	1	-	-	-	2	5	7
Toerisme Brugge	8	9	17	9	8	17	-	-	-	13	21	34
dienst Vergunningen	2	2	4	1	-	1	1	-	1	-	6	6
politie (incl adm personeel)												
veiligheidscontract	-	-	-	23	9	32	1	-	1	13	20	33
Brandweer (incl adm& centr.)	142	3	145	6	2	8	-	1	1	138	16	154
schoonmaaksters	-	-	-	26	65	91	10	46	56	1	146	147
totaal	588	163	751	331	217	548	194	99	293	935	657	1592

AANTAL EXAMENS BLIJFT OP EEN LAAG PITJE

Net als in 2002 werden er in 2003 eerder een gering aantal examens afgenomen.

Er vonden 7 examens voor statutaire benoeming plaats, waarvan 3 bevorderingsexamens. Het betrof examens voor administratief en technisch assistent, en een aantal hoger geschoolde functies, zoals sportfunctionaris en bureauchef. Het ging daarbij telkens om examens voor administratief en technisch personeel. Ook voor de contractuele functie van huisbewaarder werd een selectieprocedure afgewerkt. In totaal namen 164 kandidaten deel aan deze examens.

Examens 2003

AANWERVINGSEXAMENS (waaraan einduitslag vastgesteld in 2003)	aantal ingeschreven kandidaten	aantal kandidaten deelgenomen aan de 1ste proef	aantal geslaagde kandidaten
bureauchef	61	27	4
toerismesecretaris	100	32	2
sportfunctionaris (niveau A)	9	4	1
technisch assistent (redder)	14	12	7
industriële ingenieur (leefmilieu)	36	20	2

BEVORDERINGSEXAMEN (waaraan einduitslag vastgesteld in 2003)	aantal ingeschreven kandidaten	aantal kandidaten deelgenomen aan de 1ste proef	aantal geslaagde kandidaten
bureauchef	34	27	0
technisch assistent (cultuur)	8	7	5
administratief assistent	3	3	3

INTERVIEWS (waaraan einduitslag vastgesteld in 2003)	aantal ingeschreven kandidaten	aantal kandidaten deelgenomen aan het interview	aantal weerhouden kandidaten
huisbewaarder	40	32	

INVESTORS IN PEOPLE

Dit pilootproject rond HRM-beleid startte al in september 2002, toen het college van burgemeester en schepenen besliste om in het project te stappen.

Nog even ter herinnering : Investors in People is in het Verenigd Koninkrijk ontstaan en vormt een keurmerk, vergelijkbaar met een ISO-kwaliteitsnorm, maar dan specifiek gericht op strategisch personeelsbeleid. Het bevestigt de rol van het personeel als belangrijkste succesfactor voor een hedendaagse en toekomstgerichte organisatie. De werkgever die het keurmerk behaalt, toont hiermee aan een personeelsbeleid te voeren dat is gericht op het

verbinden van de organisatiedoelstellingen en de individuele objectieven van de medewerkers in een geïntegreerd personeels-, opleidings- en ontwikkelingsbeleid. Het laat toe om de effectiviteit en efficiëntie van het personeelsbeleid en de ingezette middelen te verbeteren.

Het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap gaf in Vlaanderen het startsein voor het invoeren van Investors in People. Samen met Vlerick Management School werden pilootprojecten geselecteerd en begeleid voor het behalen van het keurmerk. De Stad Brugge is één van de vijftien pilootprojecten. Ze nam zich voor om in 2005 het keurmerk Investors in People te behalen.

In 2003 werd al een hele weg afgelegd. Via de zgn. nulmeting (interviews met 300 stadsmedewerkers) werd getoetst waar we op het vlak van personeelsbeleid staan. Op basis hiervan werden voor de hele stad zes actiethema's vooropgesteld: evaluatie, vorming, leidinggeven, werkoverleg, aanwerving en doorstroming, relatie bestuur-administratie. Om de betrokkenheid en de inspraak van de stadsmedewerkers te vergroten werd een structuur van klankbordgroepen in het leven geroepen: die groepen beoordelen de concrete voorstellen van acties om rond de zes thema's het beoogde resultaat te behalen. De klankbordgroepen zijn opgesplitst per sector van stadsdiensten: burgerzaken, cultuur, logistiek en techniek. De diensthoofden vormen de vijfde klankbordgroep.

SECTORAAL AKKOORD

Het sectoraal akkoord 2003 hield een verdere verbetering in van het financieel statuut van de medewerkers in de lokale besturen : tegen 2006 zullen ze gefaseerd van de laagste niveaus tot de hoogste het vakantiegeld verwerven zoals in de privé-sector.

TOT SLOT ...

Net als alle andere lokale besturen ging de Stad Brugge aan de slag om een eigen arbeidsreglement op te maken. Dat is een document dat elke medewerker moet ontvangen en waarin alle informatie rond arbeidsduur, verlof, veiligheid, rechten en plichten, ... is opgenomen.

Vorming

2003 was voor de Vormingsdienst, net als de voorgaande jaren, een druk maar ook geslaagd jaar. De medewerkers richtten heel wat vorming 'in company' in. Bij een in company opleiding wordt de externe trainer in huis gehaald, die dan een welbepaalde opleiding inricht die enkel voor de Stad bedoeld is. Het maakt het mogelijk om de vorming af te stemmen op de noden van de dienst. Duidelijk merkbaar is het grote aantal cursisten van niveau E. Zij zetten de inhaalbeweging verder die in 2001 begon. Wat de onderwerpen betreft, kwam opnieuw een breed scala aan bod. Het overzicht is samen te vatten in 'technische' opleidingen, sociale vaardigheden, veiligheid, taal en informatica.

TECHNISCHE OPLEIDINGEN

In de Groendienst volgde een groep arbeiders een basisopleiding groenonderhoud. De Groendienst zette het praktijkgedeelte van de opleiding zelf op poten. Een groep technische assistenten volgde in het najaar een opleiding 'begeleidingssnoei en snoeiachterstand'. Ongeveer 48 schoonmaaksters volgden in 2003 de opleiding professionele schoonmaaktechnieken. 14 arbeiders van de Groendienst namen deel aan een technische opleiding waarin verschillende onderwerpen aan bod kwamen (o.a. veiligheid en samenwerking).

In de boekhouding volgden een 10-tal medewerkers een opleiding over de nieuwe gemeentelijke boekhouding. De Personeelsdienst volgde de trend: een aantal medewerkers kreeg een training over de nieuwe PPA-test en over de soorten banenplannen.

SOCIALE VAARDIGHEDEN...

... een vlag die een ruime lading dekt. Klantgerichtheid en samenwerking vergen heel wat sociale vaardigheden. Groepen arbeiders en/of technisch assistenten van verschillende diensten volgden opleiding sociale vaardigheden bij Wijzer, centrum voor basiseducatie (o.a. groendienst, leefmilieu,...). Twee groepen schoonmaaksters volgden de basisopleiding sociale vaardigheden, terwijl 9 andere groepen ondertussen de kans kregen, om één en ander her op te frissen tijdens een terugkomdag. Een groep zaalwachters van de Musea volgde de basisopleiding 'omgaan met publiek'.

VEILIGHEID

Vier groepen schoonmaaksters kregen de eerste maal een opleiding veiligheid en hygiëne aangeboden. Onderdelen van deze opleiding zijn EHBO, hef- en tiltechnieken en keukenhygiëne. In twee interne opleidingen veiligheid en hygiëne kregen arbeiders en technisch assistenten de kans iets bij te leren over veiligheidskledij, het werken met ladders, brandveiligheid etc... De medewerkers van de Wegendienst kregen dan weer een korte uiteenzetting over de correcte signalisatie van werken, iets wat niet alleen voor de weggebruikers, maar ook voor henzelf van groot belang is.

TALLEN

Vier groepen medewerkers van de diensten Toerisme, Onthaal, Bevolking en de Musea volgden een opleiding in het Frans, Duits en Engels, in samenwerking met de stedelijke Nijverheids- en Taalleergangen. Voor gerichte, individuele opleiding in talen deden we voor de eerste keer een beroep op de Brugse taalschool Babel.

INFORMATICA

Ongeveer 90 medewerkers volgden één of andere open opleiding bij de stedelijke Nijverheids- en Taalleergangen. Gezien een aantal diensten recent werden aangesloten op het netwerk, kregen 150 medewerkers uit die diensten de kans een korte opleiding te volgen over Groupwise, het mailprogramma dat de Stad gebruikt.

ALLERLEI

Naast deze groepsopleidingen volgden tal van medewerkers een individuele opleiding bij even zovele externe organisaties. Levenslang leren zit dus duidelijk in de lift...

Interne communicatie

De dienst Interne Communicatie legde zich in 2003, naast de gebruikelijke opdrachten, vooral toe op projectmatige communicatie.

Vooreerst is veel tijd gegaan naar de verdere uitwerking van de concretisering van het “Charter voor behoorlijk bestuur met klantgerichte medewerkers”. De dienst Interne Communicatie kwam door een reeks gesprekken met alle stadsdiensten tot een globaal overzicht van de sterke en zwakke punten van de stadsdiensten op het vlak van klantgerichtheid. Een en ander mondde al meteen uit in een nieuw subproject: werkoverleg bij de brandweer. Dit project kreeg extra ondersteuning vanuit een interne audit die op deze stadsdienst is verricht en waarvoor de dienst Interne Communicatie ook enige projectcommunicatie verzorgde.

Binnen de stadsdiensten startte het project Investors in People en dat zorgde al meteen voor een nieuwe publicatie, de “IIP-flash”, die het hele project moet ondersteunen. Van meet af aan was de dienst overigens betrokken in het totale verbeteringsproject, omdat al meteen duidelijk was dat de interne communicatie bij Stad Brugge een belangrijk gegeven is om een vlotte werking van de organisatie te bewerkstelligen.

Eind 2003 ontstond weer nieuwe hoop op de realisatie van een eigen intranet voor de stedelijke diensten. Een en ander kadert ook in de herwerking van de externe website van Stad Brugge waar de stedelijke Informatiedienst voor tekent.

In 2003 mocht de dienst Interne Communicatie het 250^{ste} nummer van het bedrijfsblad “Infocontact” publiceren. en het succes van het bedrijfsblad groeit nog steeds. Ook de snelberichten, de “Prikjes”, liggen nog erg goed in de markt. Daarvan zijn er in 2003 maar liefst 109 verschenen.

Sodibrug

ALGEMEEN

‘Sodibrug’ staat voor de sociale dienst voor het personeel van de Stad Brugge. Deze stadsdienst zag in 1971 het levenslicht. Elk jaar komen er nieuwe initiatieven bij en breidt het dienstenpakket uit.

Evolutie van het ledenaantal

jaar	actieve leden	senioren	totaal
1996	1862	373	2235
1997	1911	415	2326
1998	1938	410	2348
1999	1929	435	2364
2000	1973	469	2442
2001	2028	470	2498
2002	2048	468	2516
2003	1944	484	2428

HET LIDGELD

De medewerkers van het stadsbestuur die aangesloten zijn bij de sociale dienst betalen lidgeld volgens hun wedde. Het lidgeld varieert van 1,50 euro tot 2 euro per maand. Niet alleen de leden dragen financieel bij. Ook het stadsbestuur zorgt voor een gelijkwaardige financiële bijdrage. Ze doet dat onder de vorm van een werkingstoelage.

HET DIENSTENPAKKET

Het dienstenpakket van Sodibrug is heel ruim.

De hospitalisatieverzekering

In het kader van de nieuwe CAO is er voor de (meeste) stadsmedewerkers een gratis hospitalisatieverzekering voorzien. Sodibrug is binnen het stadsbestuur het aanspreekpunt voor deze verzekering.

In 2002 waren 3077 mensen bij de hospitalisatieverzekering aangesloten. Het ging over 1714 medewerkers en senioren, 646 partners en 717 kinderen. In 2003 waren 1749 leden aangesloten bij de verzekering. Samen met de partners (581) en de kinderen (642) waren in totaal 2972 mensen bij de hospitalisatieverzekering aangesloten in 2003.

Sport

Ook sportievelingen zijn bij Sodibrug aan het juiste adres. Sodibrug heeft verschillende sportclubs, gaande van minivoetbal, voetbal, tennis, tafeltennis, volleybal en atletiek tot een wielclub.

De leden van Sodibrug kunnen kortingen bekomen bij verschillende fitnesscentra over het hele Brugse grondgebied. Ook zwemmen is in Jan Guilini of het Interbad goedkoper op vertoon van de Sodibruglidkaart. Liefhebbers van rol- en ijsschaatsen konden in 2003 aan een verminderd tarief schaatsen in het Boudewijnpark. Nieuw sinds 2003 is dat de leden op vertoon van hun lidkaart korting krijgen op de Sint-Pietersplas om te duiken, te zeilen, te watersurfen, te kajakken of te hengelen.

Ontspanning

Wie in 2003 eventjes wou uitblazen, kon terecht in een chalet in een van de 7 vakantieparken waarmee Sodibrug samenwerkt: 'Village de vacances' in Vencimont, 'Village Vert' in Gesves, 'Les Gaux' in Hastière, 'Sonnevijver' in Rekem, 'Ermerzand' in Drenthe, 'Het Stoetenslagh' in Overijssel en 'La Sapinière' in Hosingen. Zo'n 40 leden boekten een verblijf in één of meer van deze parken.

Vanaf de paasvakantie konden de leden pretparkkaarten aan een sterke vermindering kopen. In 2003 gold dat voor Six Flags Belgium, de Efteling, Bobbejaanland, Plopsaland, Warner Bros Movie World Duitsland, Bellewaerde en Paradisio. Bovendien kon je als lid spotgoedkope trio-tickets kopen voor het Boudewijnpark, Planckendael en de Zoo van Antwerpen. In totaal gingen in 2003 maar liefst 1415 ticketten over de toonbank!

Kinderen

Ook in 2003 kwam Sinterklaas op bezoek tijdens het Sinterklaasfeestje in 'De Dijk'. Zo'n 400 kinderen kwamen langs op het kindvriendelijke feestje en genoten van de animatie: een kindermolen, schminkstanden, goochelaar 'Ivo', een knutselatelier, een wafel en tal van gekke zwarte pieten. Elk kind mocht bovendien een cadeautje bij de sint afhalen.



Gezinnen die in 2003 met een baby verblijd werden, mochten een leuke attentie bij Sodibrug afhalen.

De tussenkomst van jeugd- en sportkampen werkte zich in 2003 in een korte tijd op als een vaste waarde in het dienstenpakket. Ruim 300 kinderen kregen elk een bedrag van 18,75 euro terugbetaald na afloop van hun kamp.

Onder bepaalde voorwaarden kregen medewerkers die een kind met een handicap ten laste hebben, een tussenkomst van 75 euro. Het ging in totaal om 20 gezinnen.

Senioren

Ook de gepensioneerde stadspersoneelsleden zijn bij Sodibrug aan het juiste adres. In 2003 konden ze deelnemen aan 9 fietstochten en een bezoek brengen aan het Memlingmuseum en het Groeningemuseum. Er waren ook themawandelingen en fietstochten, daguitstappen naar Oudenaarde en de Zwalmstreek, naar Boulogne, naar Nieuwpoort/Diksmuide en naar Postel/Baarle-Hertog. Ook een bedrijfsbezoek aan 't Katoentje stond op het programma. Op 16 december 2003 organiseerde Sodibrug een eindejaarsfeest voor de senioren, waar ruim 100 mensen op afkwamen.

Sodibrugleden die in 2003 met pensioen gingen, kregen een leuke attentie.

Refter

Het sociaal restaurant 'Pas Partout' levert dagelijks zo'n 60 maaltijden in de refters in de Blinde-Ezelstraat, Walwein, Herdersbrug en Gebouwendienst. Het klantenbestand telde in 2003 ruim 380 stadsmedewerkers. In oktober 2003 werd het aanbod in de Blinde-Ezelstraat uitgebreid met de mogelijkheid tot het bestellen van een 'last-minute spaghetti'.

OVERIGE ACTIVITEITEN IN 2003

- twee lessenreeksen gastronomisch koken
- computercursussen voor kinderen in de zomervakantie in samenwerking met 'Westinform'
- kortingen bij een bezoek aan de zandsculpturen in Zeebrugge en het ijssculptuurfestival aan het station
- griepvaccinatie op 3 namiddagen, waar 442 vaccins werden toegediend
- alle directe leden van Sodibrug (ouder dan 40 jaar) konden ook in 2003 een tweejaarlijks cardiologisch onderzoek aanvragen. Zo'n 70 stadsmedewerkers vroegen via Sodibrug het onderzoek aan. In 2003 werd dit medisch pakket uitgebreid met de mogelijkheid tot een urologisch en een gynaecologisch onderzoek. Een 30-tal medewerkers lieten een cardiologisch onderzoek uitvoeren en 5 medewerksters een gynaecologisch onderzoek.
- Op 9 november 2003 organiseerde Sodibrug voor de eerste keer een uitstap naar de Night of the Proms in Antwerpen. 50 Stadsmedewerkers namen aan dit evenement deel.

25 JAAR SODIBRUG

In 2003 werd Sodibrug 25 jaar en dit is uiteraard uitvoerig gevierd.

- In het Pinksterweekend (7,8 en 9 juni 2003) organiseerde Sodibrug een heuse kunst- en hobbytentoonstelling, waarop 51 stadsmedewerkers hun eigen werk(en) aan het grote publiek voorstelden.



- Op zondag 7 september 2003 kwamen 670 stadsmedewerkers samen voor een unieke gezinsdag in het pretpark Bellewaerde.
- Op vrijdag 12 september 2003 trad Paul Michiels op in het Concertgebouw tijdens een exclusief concert voor de leden. Sodibrug werkte voor deze gelegenheid samen met Sofoco, de sociale dienst voor het personeel van het OCMW, die in 2003 haar 40^e verjaardag vierde. Beide diensten zorgden ervoor dat meer dan 1000 leden het optreden voor een prikje konden bijwonen.

Veiligheidsdienst

In 2003 hebben we met zijn allen d.w.z. gemiddeld 1.592 personeelsleden, waarvan 1.077 mannen en 515 vrouwen, zo'n 2.177.674 uren gewerkt. Hierin zitten de vrijwilligers van de Brandweer niet vervat. Tijdens deze werkuren deden zich 109 arbeidsongevallen voor. Het betreft enkel arbeidsongevallen van de werknemers op de arbeidsplek zelf met als gevolg een volledige tijdelijke werkongeschiktheid van minstens één dag, de dag van het ongeval niet meegerekend. Het overgrote deel van de arbeidsongevallen kwam voor bij de mannelijke werknemers: namelijk 95. Dat is uiteraard volkomen logisch gelet op het aantal mannelijke werknemers in dienst en de risicograad van de werken die zij uitvoeren.

De graad van frequentie, die het aantal ongevallen met minstens één dag werkverlet weergeeft per miljoen gepresterde uren, bedraagt 50.05. De graad van ernst die het aantal kalenderdagen werkverlet door arbeidsongevallen aangeeft per duizend gepresterde uren loopt op tot 1.02. Al deze ongevallen zorgen in totaal voor 2.224 dagen effectief werkverlet. De collega's van de Brandweer hebben hier (weinig benijdenswaardig) de leiding met 30% van de ongevallen gevolgd door de Groendienst met 20%. Deze beide diensten kunnen we rangschikken onder "de meest risicovolle diensten". In 65% van de gevallen is er niet langer dan 14 dagen werkverlet en zelfs in 31% minder dan 8 dagen. Zoals de vorige jaren zijn verstuikingen of verzwikkingen en kneuzingen of verbrijzelingen met 54% de meest voorkomende letsels.

Het meest aantal ongevallen deed zich voor op maandag, net zoals twee jaar terug op de voet gevolgd door de woensdag en de donderdag.

Naast deze ongevallen op de werkplek zelf, hadden het afgelopen jaar 19 collega's een ongeval op weg van of naar het werk. Daarbij viel één dodelijk ongeval te betreuren.

De arbeidsgeneeskundige dienst voerde in 2003 in totaal 51 aanwervingonderzoeken uit en maar liefst 3067 periodieke onderzoeken bij 1301 personeelsleden. Hierin waren begrepen: werknemers onderworpen aan risico's voor beroepsziekten, werknemers tewerkgesteld op veiligheidsposten, werknemers die in contact komen met voedingswaren en -stoffen, werknemers tewerkgesteld op veiligheidsposten, werknemers tewerkgesteld aan beeldschermen, personeel belast met manueel hanteren van lasten en werknemers blootgesteld aan het risico van biologische agentia.

